

# leanwork group

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE: LEANCOMMERCE**

DEPARTAMENTO: DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO

ÁREA: GESTÃO DE RISCO E COMPLIANCE

VERSÃO: 1.0

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS E POR QUÊ?</b> .....	<b>3</b>
1.1	DADOS DOS LOJISTAS .....	3
1.2	DADOS DOS CLIENTES DE NOSSOS LOJISTAS .....	4
1.3	DADOS DOS VISITANTES DE NOSSO WEBSITE .....	5
1.4	DADOS DE PARCEIROS/TERCEIROS .....	6
<b>2</b>	<b>COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO</b> .....	<b>6</b>
2.1	COOKIES NAS PLATAFORMAS DE E-COMMERCE DESENVOLVIDAS...	6
<b>3</b>	<b>POR QUE MANTEMOS SEUS DADOS?</b> .....	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>COMPARTILHAMENTO DE DADOS</b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>O QUE NÃO FAZEMOS COM SEUS DADOS</b> .....	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS</b> .....	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b> .....	<b>9</b>
<b>8</b>	<b>ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b> .....	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>COMO ENTRAR EM CONTATO</b> .....	<b>10</b>
<b>10</b>	<b>CONTROLE DE VERSÕES</b> .....	<b>10</b>

Nós da Leancommerce, empresa da Leanwork Group, temos um compromisso com a segurança dos dados e informações de nossos clientes e usuários. Visando fortalecer essa relação de confiança, trazemos aqui a nossa Política de Privacidade.

É importante salientar que essa Política de Privacidade traz informações referentes a todo processo de tratamento de dados pessoais feitos pela empresa Leancommerce Tecnologia Ltda devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 28.115.373/0001-27, situado em Avenida Ayrton Senna da Silva, 600 - Torre Siena, 2º andar - Gleba Fazenda Palhano, Londrina - PR, 86050-460 doravante nominada Leancommerce. Elaboramos nossa Política em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790).

## 1 INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS E POR QUÊ?

A Leancommerce no exercício de suas atividades, desde o primeiro contato com o lojista, até a interação do cliente de e-commerce com a plataforma para compra de um produto, realiza a coleta de dados. Nesse sentido, as informações coletadas podem ser provenientes de:

- Lojistas: desde aqueles que apenas entram em contato para conhecer melhor os serviços da Leancommerce até aqueles que efetivamente compram nossos serviços;
- Clientes de nossos lojistas: toda pessoa que entra em um e-commerce desenvolvido pela Leancommerce, realizando ou não uma compra;
- Visitantes do nosso website: qualquer pessoa que entre em nossa página virtual, seja a busca de um serviço ou por interesse;
- Terceiros/Parceiros: outras organizações que realizem prestação de algum tipo de serviço para a Leancommerce ou que possuam algum serviço integrado as plataformas desenvolvidas pela empresa.

### 1.1 DADOS DOS LOJISTAS

- Dados de contato: Na realização de um primeiro contato, coletaremos seu nome, telefone (sendo a comunicação realizada através trocas de mensagem), e-mail e rede social. Essa coleta será feita diretamente com você através do telefone, e-mail

ou interface de comunicação do nosso website. Utilizaremos esses dados para confirmar sua identidade e estabelecer contato comercial;

- Dados para criação/cadastro na plataforma de e-commerce: Para que possamos prestar o serviço de criação de e-commerce, outros dados precisarão ser coletados diretamente de você. Estes dados serão pertinentes ao funcionamento da empresa, como Razão social, CNPJ, Inscrição estadual, Endereço completo da empresa, Nome representante legal, CPF do representante legal, RG do representante legal, Estado civil do representante legal, Endereço do representante legal, E-mail do representante legal, Nome da testemunha da empresa, RG da testemunha da empresa, CPF da testemunha da empresa, E-mail da testemunha da empresa, e em certos casos pode ser pedido outro e-mail ou telefone;
- Dados coletados no uso da interface pelo lojista: na plataforma Leancommerce são coletados os seguintes dados do lojista: Nome, Email e Senha. Os seus armazenamentos são realizados em base de dados na Nuvem na plataforma AzureCloud, para realização da autenticação e gerenciamento da loja onde o cliente adquiriu na aquisição do produto. Na plataforma LeanManager são coletados os dados do lojista: Nome, Email de Cobranças, Documento (CNPJ), Email Relacionamento (Comercial), Razão Social, Nome Fantasia, Telefones. Os seus armazenamentos são realizados em base de dados na Nuvem na plataforma AzureCloud, e utilizamos para geração contratuais, incluindo controle financeiro para realização de cobranças e emissão de Notas fiscais.
- Outros: É possível que além desses, mais dados sejam solicitados para outras especificidades, porém, a coleta e utilização destes só ocorrerá mediante sua expressa autorização.

## 1.2 DADOS DOS CLIENTES DE NOSSOS LOJISTAS

- Dados de cadastro: Para que seja possível a aquisição de produtos através de qualquer um de nossos e-commerce desenvolvidos, será necessário que o cliente forneça os seguintes de dados pessoais: Nome, CPF, RG, Gênero, data de nascimento, telefone principal e celular, e-mail e endereço completo (Descrição, Responsável, Telefones, CEP, Logradouro, Número, Bairro, Cidade, Estado, IBGE, Complemento, Referência). Essas informações serão recolhidas diretamente do cliente para que possamos identificá-los;

- **Dados bancários:** Para realização de compras, será necessário o cadastro de informações bancárias como dados de cartão de crédito ou débito (número, data de validade e código de segurança). Caso opte por pagar por boleto, o mesmo faz uso de seu nome, CPF e endereço, os quais já foram previamente coletados. Essas informações serão solicitadas do cliente para a finalização de qualquer aquisição em uma loja virtual;
- **Dados de utilização da plataforma:** Ao utilizar nossa plataforma, armazenamos a informação do endereço de IP no momento da realização da compra, sendo essa informação pertinente para tratamentos de configurações em análises de fraudes nas compras que são realizadas.
- **Dados de satisfação e preferência:** No final da utilização dos serviços fornecidos pela loja virtual, poderão ser solicitados dados de satisfação diretamente do cliente. Os dados pedidos junto com esses dados de satisfação são: Nome, CPF e Endereço. A obtenção dessas informações visa melhoria do serviço ofertado.

Há possibilidade do uso de certos dados seus para realização de certo grau de tomada de decisão automatizada. Poderemos, por exemplo, usar dados de cadastro para marketing personalizado.

### 1.3 DADOS DOS VISITANTES DE NOSSO WEBSITE

- **Dados de utilização de navegação da página:** Para os visitantes de nossa plataforma que não estão em uma sessão autenticada, coletamos apenas as informações do Navegador, Plataforma, Dispositivo, IP e UserAgent. Ao realizar a autenticação, essas informações são levadas para a conta do cliente, para aceitação dos termos de navegação por cookie.

Caso solicite conversar sobre um de nossos serviços através de um canal de atendimento, mais dados serão solicitados para identificação e estabelecimento comunicação. Esses dados são: Nome, Telefone e e-mail, além de haver também um campo descritivo para a pessoa.

## 1.4 DADOS DE PARCEIROS/TERCEIROS

Para oferta de um serviço completo, é possível que sejam adotadas funcionalidades de parceiros/terceiros, como por exemplo, consultorias de marketing. Nesse contexto, deverá ser estabelecido contrato/acordo para o serviço prestado, sendo necessários dados desses parceiros/terceiros.

## 2 COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Cookie é um arquivo utilizado por websites para armazenar informações a respeito do usuário que o frequenta. Esses arquivos podem ser utilizados para salvar preferências de navegação como o idioma que o usuário utiliza.

Todavia, os cookies podem captar muito mais do que isso, como o endereço de IP e dispositivo utilizado na navegação.

### 2.1 COOKIES NAS PLATAFORMAS DE E-COMMERCE DESENVOLVIDAS

Utilizamos as seguintes informações provenientes de cookies: Nome, Email, Token. A não utilização dessas informações, implicará no estabelecimento de sessão nos fluxos de compras, ou seja, haverá uma diferente experiência ao usuário.

## 3 POR QUE MANTEMOS SEUS DADOS?

Na Leancommerce, dados de nossos clientes são mantidos mesmo após o término do serviço, visando manter um relacionamento até que não seja mais de interesse do cliente, podendo então, solicitar o encerramento do relacionamento. Todavia, é possível que as informações tenham que ser guardadas por um tempo adicional em decorrência de exigências legislativas ou solicitações de instâncias superiores.

Enquanto mantido o consentimento para o recebimento de material de marketing e ofertas comerciais da Leancommerce, os dados de contato do cliente poderão ser mantidos em nossos sistemas.

O encerramento do relacionamento com a Leancommerce não implica na eliminação de dados relacionados a prestadores terceiros, como serviços de marketing. Para realizar

a eliminação de tais dados ou cadastros, é necessário entrar em contato diretamente com o prestador terceiro, caso esse seja seu interesse e justificar o pedido, que será analisado e respondido dentro do prazo legal.

#### **4 COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Ao consentir com esse documento, você automaticamente está consentindo com esse compartilhamento de dados. No futuro é possível que seja enviado materiais de marketing, promoções, anúncios.

Além dos parceiros citados, a Leancommerce se reserva o direito de realizar o compartilhamento de dados a terceiros mediante solicitação judicial.

#### **5 O QUE NÃO FAZEMOS COM SEUS DADOS**

Nós da Leancommerce não realizamos venda, compartilhamento, divulgação ou aluguel ou qualquer outra forma de fornecimento de dados pessoais para outras empresas ou terceiros para a comercialização dos próprios produtos e serviços.

Seus dados poderão apenas ser compartilhados com o e-commerce com os quais você estiver interagindo e empresas prestadoras de serviços necessários para a efetivação de compras dentro da plataforma desenvolvida.

Não utilizaremos também os dados de lojistas e seus clientes para divulgação direta de serviços da Leancommerce de forma independente.

#### **6 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS**

É direito de todo titular de dados escolher se irá ou não realizar o compartilhamento de dados pessoais com a Leancommerce. Todavia, é importante salientar que alguns desses dados podem ser essenciais para utilização dos serviços providos pela empresa.

No Brasil a Lei geral de Proteção de Dados (“LGPD”) é a legislação relativa ao tratamento de dados pessoais por pessoas físicas ou jurídicas em atividades comerciais. A seguir, estão listados os direitos de titulares de dados, ou seja, os seus direitos, definidos na Lei:

- Acesso: você tem o direito de requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você;
- Retificação: você tem o direito de, a qualquer momento, solicitar uma correção e/ou retificação de seus dados, caso conste que algum deles esteja incorreto. Para o efetivo cumprimento desse direito, a empresa pode recorrer a uma checagem de identidade como procedimento de segurança. Solicitações de podem ser realizadas através do e-mail [dpo@leanwork.com.br](mailto:dpo@leanwork.com.br);
- Exclusão: você tem o direito de solicitar a qualquer momento a exclusão dos seus dados pessoais que possuímos sobre você. Fica reservado a Leancommerce o direito de manutenção desses dados no contexto de obrigação legal ou necessidade destes para resguardo de direitos da empresa. Solicitações de podem ser realizadas através do e-mail [dpo@leanwork.com.br](mailto:dpo@leanwork.com.br);
- Oposição ao processamento: é de seu direito o questionamento do contexto e finalidades do tratamento de seus dados. Em certos casos, pode haver prevalência dos interesses legítimos da empresa no tratamento de dados;
- Solicitação de Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: você tem o direito de pedir a suspensão do processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los;
- Portabilidade: caso seja de sua escolha, forneceremos a você ou terceiros de sua escolha, seus dados em formato estruturado e interoperável;
- Retirada do consentimento: você pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento em relação a essa Política de Privacidade e suas implicações. Todavia, esse processo de forma alguma invalida processamentos anteriores. Caso retire seu consentimento, é possível que não possamos fornecer certos serviços;
- Revisão de decisões automatizadas: é possível solicitar revisão de decisões automatizadas decorrente do tratamento de dados pessoais.

A solicitação de informações para verificação de identidade e concessão de acesso aos seus dados pessoais (ou exercício de direitos de titular) é um procedimento de



segurança que poderá ser adotado. Isso será feito visando a garantir que dados pessoais não sejam divulgados de forma indevida a pessoas que não deveriam recebê-los.

Em caso de dúvidas sobre o exercício de seus direitos e solicitações, fique à vontade para entrar em contato através do e-mail [dpo@leanwork.com.br](mailto:dpo@leanwork.com.br).

## 7 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Em nossas plataformas são seguidos os padrões de mercado de gerenciamento de segurança da informação, onde toda navegação para o fluxo de compra, é realizada via protocolo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure), mantendo sempre a segurança de ponta a ponta.

Não realizamos nenhum armazenamento completo de informações de cartão de crédito, somente trafegamos as informações conforme protocolo descrito no parágrafo anterior, e enviamos para os gateways de pagamentos. Sobre o armazenamento de tais informações, apenas o código BIN é armazenado e os números são mascarados. Também são retornados nas API dos gateways de pagamentos, que são estabelecidos pelas normas PCI Complice. Esta informação é somente usada pelo lojista para identificar de maneira fácil e rápida qual é a bandeira que o cliente final está realizando a compra e analisar uma possível fraude.

Em nossas plataformas utilizamos a tecnologia de criptografia AES256 das informações de acesso, um tipo de criptografia assimétrica.

As informações de nossos usuários são alocadas em banco de dados na nuvem AzureCloud.

Nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir a segurança absoluta de seus dados pessoais.

## 8 ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Prezando pela manutenção da conformidade com as legislações vigentes e garantia da segurança dos titulares, a Leancommerce se reserva o direito de alteração dessa Política quantas vezes forem necessárias.

Por outro lado, a Leancommerce não poderá, sem notificar o Titular, alterar no Aviso de Privacidade:

- A finalidade específica de tratamento e compartilhamento dos Dados;
- A forma e duração de tratamento dos Dados;
- Destinatários do compartilhamento de dados.

Assim, reforçamos o convite para que você volte a visitar nossa política periodicamente. A data da última atualização consta no final do documento para facilitar o acompanhamento de modificações.

## 9 COMO ENTRAR EM CONTATO

A legislação brasileira de proteção de dados, LGPD, define o Encarregado do Tratamento de Dados Pessoais, figura análoga ao Data Protection Officer (“DPO”) da legislação europeia. Essa pessoa é responsável por fazer a ponte entre as solicitações do titular de dados e a empresa.

A Leancommerce nomeou o Felipe Castanheira como Encarregado. Em caso de dúvidas ou demanda de exercício dos seus direitos, entre em contato através do endereço eletrônico [dpo@leanwork.com.br](mailto:dpo@leanwork.com.br).

Outras formas de contato podem ser realizadas pessoalmente, através do contato abaixo.

Endereço: Avenida Ayrton Senna da Silva, 600 – Torre Siena, 2º andar, 202

Telefone: (43) 3026-1120

Horários de funcionamento da Lean IT Service: Seg. a Sex das 9h as 18h

## 10 CONTROLE DE VERSÕES

VERSÃO	DATA	AUTOR	COMENTÁRIOS
1.0	27/01/2021	GABRIEL L. DOMINGUES E MARCO A. GHELERE	CRIAÇÃO DO DOCUMENTO NAS NORMAS DE ELABORAÇÃO E FORMATAÇÃO DE DOCUMENTOS